

Politica de utilizare a cookie-urilor

Acest site folosește așa-numitele "cookies". Cookie-urile sunt fișiere de mici dimensiuni, formate din litere și numere, stocate de către browserul pe care îl folosiți pentru a avea o experiență mai bună de navigare pe Internet. Aceste fișiere permit site-urilor web să rețină și să păstreze informații utile despre preferințele utilizatorului. Cookie-urile folosite de site-urile Băncii Transilvania nu solicită informații cu caracter personal și nici nu identifică personal utilizatorii de internet.

Un cookie este format din 2 părți: numele și conținutul/valoarea. Durata de viață a unui cookie este determinată; tehnic, doar web serverul care a trimis cookie-ul îl poate accesa din nou în momentul în care un utilizator se întoarce pe website-ul asociat web serverului respectiv.

Prin setările făcute în browserul cu care navigați pe Internet, puteți permite lansarea sau blocarea cookie-urilor. Cookie-urile nu pot fi folosite pentru a rula programe sau a transmite viruși informatici.

Prin utilizarea cookie-urilor, veți beneficia de o mai bună experiență de navigare în site-urile Băncii Transilvania, care fără acestea nu ar fi posibilă sau ar fi semnificativ mai slabă. De exemplu, folosim cookie-uri pentru:

- analiza comportamentului vizitatorilor în site, în vederea îmbunătățirii experienței online. Folosind aplicația Google Analytics, colectăm date anonime despre vizitele pe site-ul nostru, cum ar fi paginile vizualizate, durata de vizualizare, pagina de intrare în site, șamd.
- înregistrarea în mod agregat și anonim a comportamentului în ceea ce privește utilizarea site-ului nostru. Informațiile culese prin intermediul cookie-urilor sunt anonime și nu conțin date cu caracter personal. Mai mult, Banca Transilvania nu trimite aceste informații către terți.
- a reține preferințele tale și pentru a-ți oferi reclama relevantă în acord cu preferințele tale.
- publicitate; cookie-urile ne permit să aflăm dacă ai vizualizat sau nu o reclamă online, care este tipul acesteia și cât timp a trecut de când ai văzut mesajul publicitar.

Dacă vrei să blochezi cookie-urile, este posibil ca site-urile Băncii Transilvania să nu funcționeze corect, și vor afișa anumite erori. De exemplu, blocarea cookie-urilor te poate împiedica să: aplici online, să te autentifici în aplicațiile din site sau să faci operațiuni online.

Dacă accepți aceste limitări și dorești blocarea cookie-urilor, te rugăm să faci următoarele setări în browserul de Internet pe care îl folosești:

Google Chrome:

- click pe pictograma cheie și selectează *Opțiuni* din listă
- click pe tabul "Setări avansate"

- click pe *Setări* privind conținutul din secțiunea Confidențialitate
- alege setările pe care le dorești
- click pe X pentru a închide

Mozilla Firefox:

- selectează *Instrumente* din bară principală, apoi *Opțiuni*
- click pe tabul *Confidențialitate*
- alege setările pe care le dorești
- click pe OK pentru a închide

Internet Explorer:

- click pe pictograma *Setări/Instrumente*
- click pe *Opțiuni Internet*
- click pe *Confidențialitate* și apoi alege opțiunile
- click pe *Aplicare* și apoi pe OK pentru salvarea preferințelor